

**MEMORIA TÉCNICA ANUAL DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA.
Curso 2005/06**

Jaén, mayo 2006

1	ACTUACIONES DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2005/06	2
1.1	Infraestructura	2
1.1.1	Infraestructura para la comunicación de datos (RIUJA)	2
1.1.2	Migración y reubicación del equipamiento conectado a la red de voz y datos del usuario.	3
1.1.3	Infraestructura para la comunicación de datos inalámbrica (RIMUJA).	4
1.1.4	Infraestructura de seguridad.	6
1.1.5	Infraestructura en telefonía	6
1.1.6	Servidores multiusuario/ sistemas	7
1.1.7	Equipamiento de microinformática	8
1.1.8	Equipamiento de aulas de informática	11
1.1.9	Sistemas de Información	12
1.2	Financiación Externa	16
1.3	Recursos Humanos	16
1.4	Servicios orientados al usuario	17
1.5	Actuaciones orientadas al funcionamiento de los servicios.	24
1.6	Formación.	25
2	PROYECTOS EN CURSO	26

1 ACTUACIONES DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 2005/06

1.1 Infraestructura

1.1.1 Infraestructura para la comunicación de datos (RIUJA)

Las actuaciones realizadas en la red informática de la Universidad (RIUJA) han sido las siguientes:

Respecto al **sistema de cableado estructurado de datos** se han realizado diversas actuaciones en los edificios B1 (Rectorado), B3 (Laboratorio de Química Inorgánica y Orgánica), Laboratorios de Ingeniería Electrónica de Telecomunicación y Automática (Linares), D3 (Reforma edificio), A3 (Zona de Laboratorios), Edificio A de Linares (Reforma anexo y personal mantenimiento) y Aula del Servicio de Informática en el edificio B de Linares. También se han cableado distintas tomas para la instalación de RIMUJA

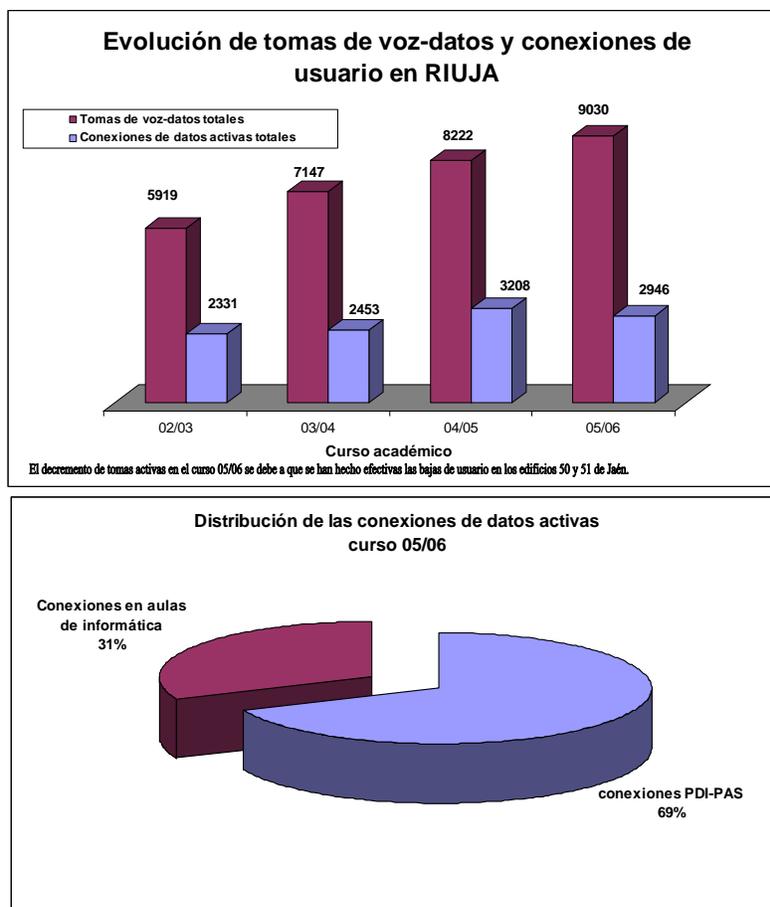
- Los enlaces ATM (155 Mbps) con RICA y con la E.P.S. de Linares se han migrado a tecnología fastethernet (1x100 Mbps y 2x100 Mbps respectivamente).
- Y consecuentemente se han modificado las estadísticas de tráfico para estos nuevos enlaces de RIUJA con RICA y Jaén-Linares.
- El equipamiento sustituido se ha cedido al Departamento de Electrónica para su uso en docencia.
- Alta de 3 nuevas líneas ADSL.
- Se ha actualizado el sistema de gestión de red centralizada para RIUJA.

Respecto al **equipamiento de la electrónica de red** se ha ampliado con:

- 2 conmutadores apilados (48 puertos de 10/100/1000 Mbps) para la conexión de servidores del proyecto de certificación digital.
- 4 Conmutadores de acceso (4x48 puertos de 10/100 Mbps) destinados a la conexión de usuarios.

Las siguientes tablas reflejan la velocidad, tipo de conexiones y número de tomas totales y activas en la Red Informática cableada de la Universidad de Jaén así como su evolución en los últimos años.

	02/03	03/04	04/05	05/06
RIUJA-RICA	155 Mbps ATM	155 Mbps ATM	2x155Mbps ATM	2x1000Mbps Ethernet
Troncal RIUJA	155/622 Mbps ATM/ 1000Mbps Ethernet	155/622 Mbps ATM/ 1000Mbps Ethernet	1000Mbps Ethernet	1000Mbps Ethernet
Lagunillas-EPS Linares	34 Mbps ATM	34 Mbps ATM	34 Mbps ATM	100 Mbps Ethernet
Toma de usuario	10/100 Mbps Ethernet	10/100 Mbps Ethernet	100 Mbps Ethernet	100 Mbps Ethernet



1.1.2 Migración y reubicación del equipamiento conectado a la red de voz y datos del usuario.

Se han realizado las actuaciones pertinentes para los traslados en diversos edificios:

- C-3: GAPAS, Sindicatos y Catas de Aceites,
- A-3 y B-3: Dpto. Física, Dpto. Ingeniería Mecánica y Minera, Dpto. Electrónica, de telecomunicación y de Automática, Dpto. Ciencias de la Salud, Dpto. de Biología animal, Biología Vegetal y Ecología,
- D-3: Departamento Administración de Empresas, Contabilidad y Sociología, Derecho Publico y Derecho Privado Especial, Derecho Civil, Derecho Financiero y Tributario, Derecho Eclesiástico, Int. Publico, Procesal y Romano, Derecho Penal, Filosofía del Derecho, Filosofía Moral y Filosofía, Economía, Psicología, Territorio y Patrimonio Histórico, Servicio de Contratación y Patrimonio, Servicio de Asuntos Económicos, Servicio de Contabilidad y Presupuestos, Servicio de Control Interno,
- B-1: Vicerrectorado Calidad y Dirección Estratégica, Vicerrectorado de Investigación (OTRI), Vicerrectorado de Coordinación y Comunicación, Vicerrectorado de Extensión Universitaria, Gabinete de Relaciones Internacionales, Sección de Relaciones Internacionales, Asesoría Jurídica, Servicio de Planificación y Evaluación, Servicio de Personal, Servicio de Obras Mantenimiento y Vigilancia de Instalaciones, Servicio de Prevención, Correo y conductores,

- D-1: Defensor universitario.
- Linares: Ing. Química Ambiental y de los Materiales, Dpto. Ing. Mecánica y Minera, Dpto. Ing. Eléctrica, Dpto. Ing. Electrónica, de Telecomunicación y Automática, Dpto. Estadística, Dpto. Matemáticas.

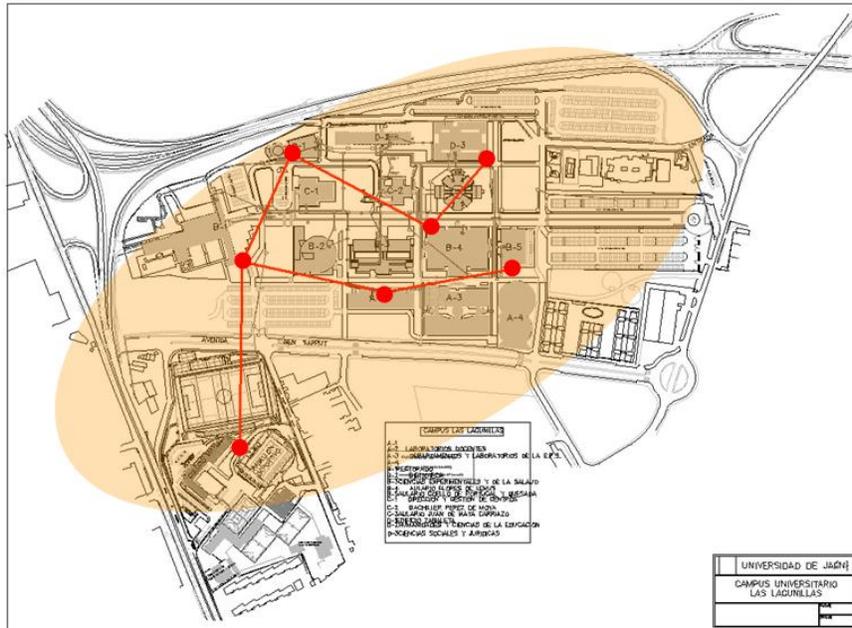
1.1.3 Infraestructura para la comunicación de datos inalámbrica (RIMUJA).

El proyecto de diseño e implantación de la RIMUJA se vió culminado el pasado 25 de abril con su inauguración por el Excelentísimo Rector. Ha sido el proyecto más importante acometido en el presente curso. Su coste se eleva a 211.000 €y ha participado gran parte del personal del Servicio de Informática especialmente la Sección de Infraestructura de Redes y Comunicaciones.

También se han realizado diversas presentaciones del proyecto fuera de la Universidad de Jaén.

A continuación se presentan unos gráficos que muestran la infraestructura y despliegue de la misma.





1.1.4 Infraestructura de seguridad.

Las actuaciones de seguridad realizadas para la red informática cableada e inalámbrica de la Universidad han sido las siguientes:

- Estudio de necesidades de sistemas de seguridad interna y perimetral planteados en colaboración con diversas empresas integradoras.
- Adquisición de licencia de SmartDefense para los cortafuegos perimetrales. Implementación de medidas de seguridad.
- Instalación de nueva consola de gestión de los cortafuegos perimetrales sobre sistema operativo Windows 2003.
- Estudio y pruebas con Checkpoint Interspect como sistema de defensa para la seguridad interna.
- Estudio y pruebas con NetEnforcer de Allot y la herramienta de análisis NetXplorer como sistema de gestión de ancho de banda y control de flujos de tráfico. En fase de adquisición.
- Estudio y pruebas de sistema de balanceo de carga mediante hardware para servidores. En fase de adquisición.

A final del presente curso está previsto habilitar el acceso mediante VPN desde los domicilios del PAS y PDI. Para ello se han realizado las siguientes actuaciones:

- Instalación de un nuevo concentrador VPN 1010 para conexión de empresas externas y un concentrador VPN 1750, con disponibilidad de 500 túneles simultáneos para la conexión de usuarios.
- Personalización del cliente VPN para la Universidad de Jaén.
- Acceso protegido a páginas web mediante autenticación LDAP.
- Conexión del Consejo Social de la Universidad y la Fundación del Plan Estratégico mediante conexiones VPN.
- Conexión de la Escuela Normal Superior de Michoacán de Morelia (México).

1.1.5 Infraestructura en telefonía

En cuanto a **telefonía fija** hay que resaltar las siguientes actuaciones :

- Puesta en funcionamiento de 102 nuevas extensiones, alcanzando un total de 1.490 en mayo del 2006, si además añadimos los nuevos supletorios (104) de las extensiones se dispone de 1.773 líneas de teléfonos.
- Evaluación de equipamiento para voz sobre IP (VoIP).
- Configuración del sistema de ACD y tarjeta de locuciones, para la puesta en funcionamiento del sistema de atención de llamadas en la Oficina de Atención al Usuario del Servicio de Informática.
- Implementación del sistema de atención telefónica para el proceso de automatrícula.
- Mejora de la atención telefónica en el Servicio de Gestión Académica
- Configuración del sistema de buzones de voz para su puesta en funcionamiento. Adecuación de las locuciones del sistema.

- Propuesta al Servicio de Obras Mantenimiento y Vigilancia de Instalaciones de las instalaciones provisionales de conexión al sistema de telefonía fija de las Secretarías de Centros del C-1 en el B-5.

A nivel de **telefonía móvil** se han realizado las siguientes actividades:

- Alta de 11 nuevos abonados. La Universidad dispone de un total de 136 abonados de telefonía móvil.
- Estudio de oferta económica para la migración del operador actual de telefonía móvil.

1.1.6 Servidores multiusuario/ sistemas

En el presente curso se han adquirido:

- Cuatro servidores para el sistema de soporte de operación de red para la nueva red inalámbrica mallada de la Universidad.
- Un concentrador VPN Contivity 1750 con licencia para 500 túneles simultáneos para el acceso a RIUJA del PDI/PAS desde remoto.
- Dos servidores para la aplicación GESOL.
- Un servidor HP DL380 G4 para el servidor Tivoli del sistema de Backup.
- 8 Servidores HP Proliant DL145G2 para la plataforma de registro presencial, telemático y @firma.
- dos discos duros de 146 GB para la ampliación de la red de almacenamiento (SAN).
- 2 arrays D1000 con 3 discos de 34 Gb cada uno, para la ampliación de la plataforma de almacenamiento de los Sistemas de Gestión Universitaria.

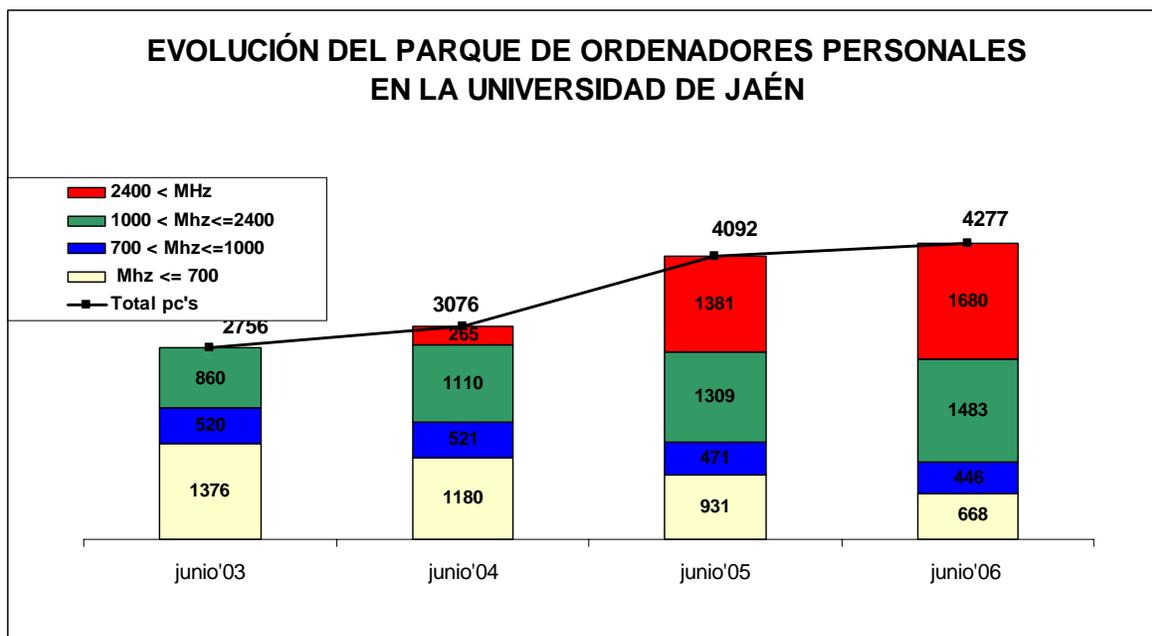
1.1.7 Equipamiento de microinformática

En esta convocatoria del Plan Renove el Servicio de Informática cofinanciará unos 100 ordenadores personales de sobremesa y 75 portátiles para PDI.

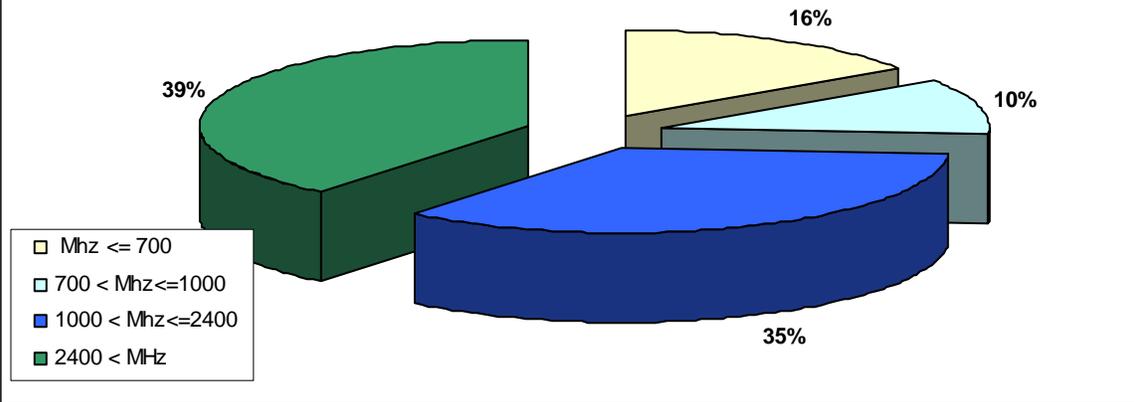
Además se han adquirido para el PAS y Órganos de Gobierno 10 ordenadores de sobremesa, 29 impresoras, 2 scanner y 2 ordenadores PoweMac G5 con monitores de 23” para el Servicio de Publicaciones.

En cuanto a las aulas y laboratorios docentes se han adquirido 100 para la renovación de diversas aulas (detallado en el siguiente apartado)

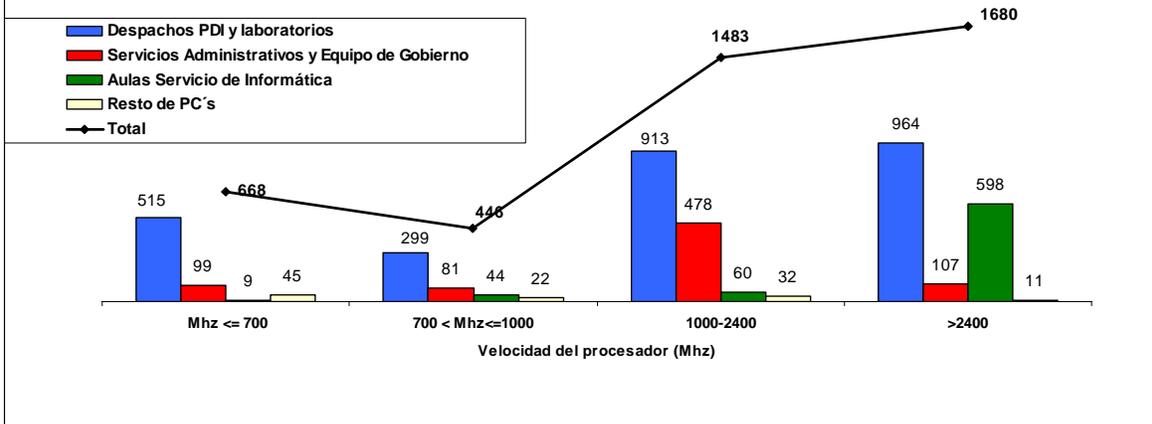
Por otra parte se ha realizado un esfuerzo para depurar el parque de microinformática y dar de baja definitiva aquellos ordenadores obsoletos y fuera de uso que aún existían en las dependencias de la Universidad. Se han recibido 94 bajas de los departamentos.



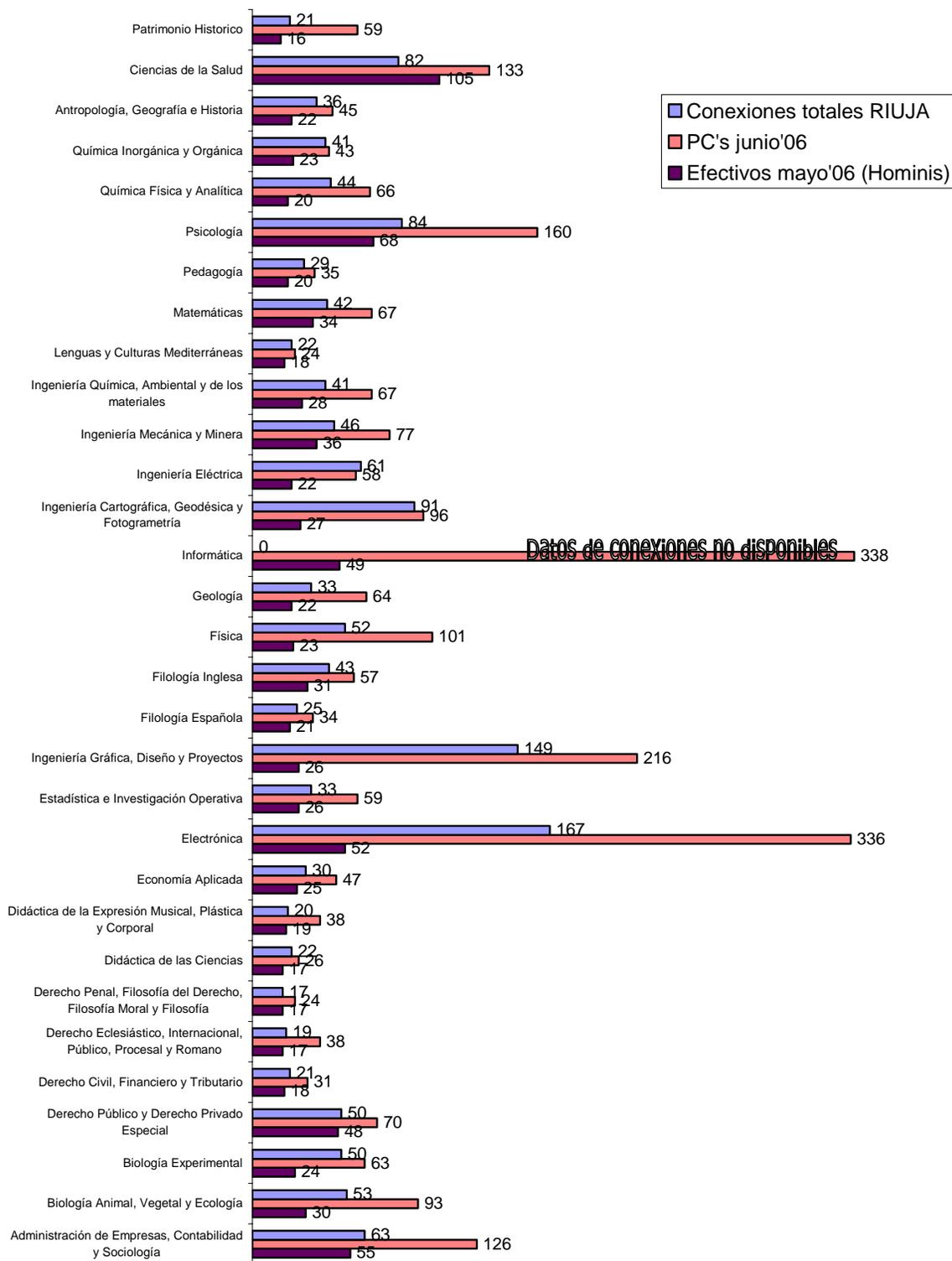
Distribución del parque de ordenadores personales en la Universidad de Jaén (Junio 2006)



DISTRIBUCIÓN DE ORDENADORES PERSONALES EN LA UNIVERSIDAD DE JAÉN junio 2006



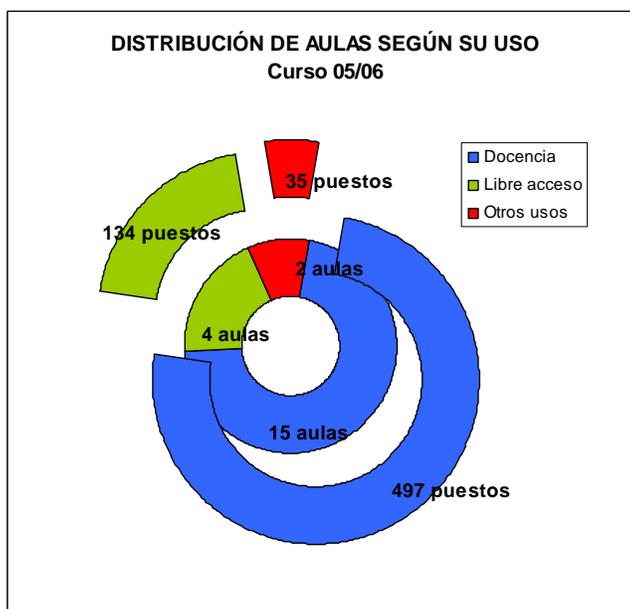
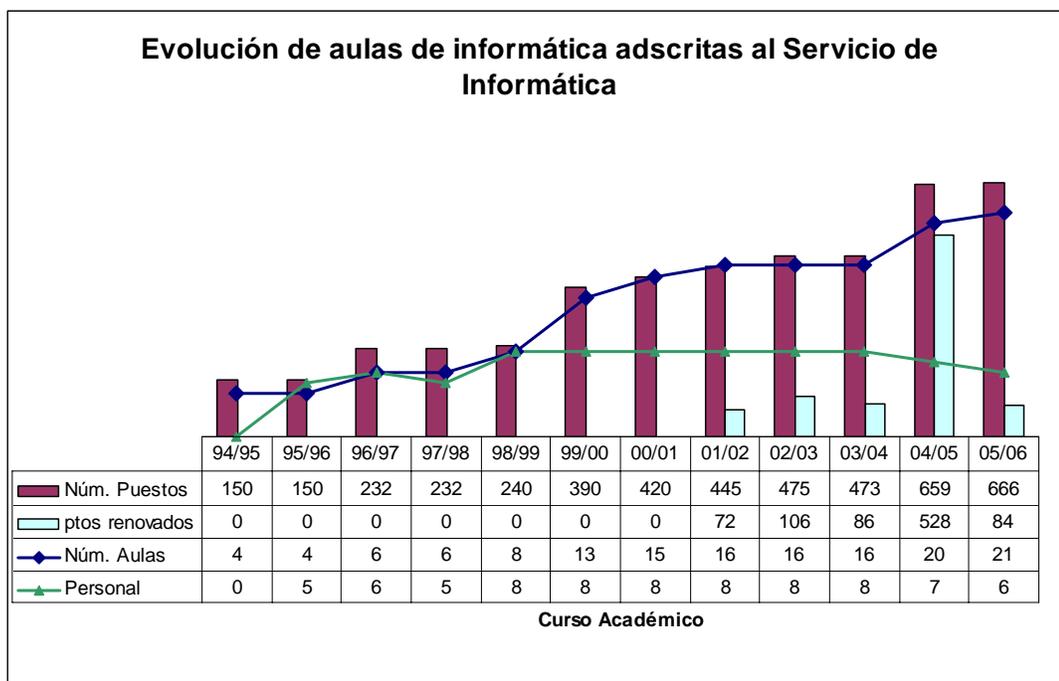
ORDENADORES PERSONALES PDI (despachos y laboratorios)



1.1.8 Equipamiento de aulas de informática

De las aulas adscritas al Servicio de Informática se ha renovado el aula Aranzadi, un aula de docencia y otra de libre acceso de la EPS de Linares.

Y respecto a los laboratorios de los departamentos, se ha colaborado en el proceso de renovación de dos laboratorios del Dpto. de Ingeniería Eléctrica y uno del Dpto de Informática.



1.1.9 Sistemas de Información

UXXI-ACADÉMICO (Sistema de Información de apoyo a la Gestión Académica y Recursos Docentes).

- Incorporación de las fotos al expediente académico.
- Migración a la versión web del Sistema y de los desarrollos propios. En pruebas.
- Mejora del proceso actas (volcado datos docentes para evaluación actas diciembre, traspaso de datos a Campus Virtual,...).
- Cálculo de notas medias para preinscripción 2º ciclo y diversas becas.
- Cálculo de medias por promoción de Maestro - Educación Física y otras titulaciones.
- Desarrollo de nuevos listados: censos por departamentos, listado de alumnos discapacitados, becarios de remesas de inicio, oferta de plazas libres en preinscripción, carta comunicación disponibilidad de título para su recogida.
- Modificaciones masivas de datos: marcar check “entrega beca”, familias numerosas, cambios de actividad y grupos de actividad en asignaturas con alumnos matriculados, eliminar grupos de actividad de exámenes, completar datos del domicilio familiar en títulos, asignación automática número expediente.
- Extracciones y depuración de datos:
 - Datos para UCUA.
 - Datos para la financiación.
 - Presupuesto tabla 8.1, 8.3, 8.4 y no financiables.
 - Datos para el Contrato Programa.
 - Alumnos matriculados en el 2004-2005 que aún no tienen nodo de finalización.
 - Datos estadísticos de becas para gerencia.
 - Generación y envío de datos de alumnos de la UJA para acción social de la Junta de Andalucía.
 - Datos estadísticos para el voluntariado.
 - Datos de encuestas de satisfacción de alumnos en matrícula.
 - Datos para la Unidad de Empleo con temporalidad mensual.
- Cargas de datos.
 - Carga de datos estadísticos de las matrículas por secretaría.
 - Carga de ficheros de pagos y desarrollo de nuevo listado para su tratamiento.
 - Oferta de libre configuración específica.

AUTOMATRÍCULA

- En el curso 2005-06 se ha utilizado la automatrícula por primera vez. El Servicio de Informática ha actuado de apoyo técnico durante todo el proceso de implantación y ejecución.
- Se han incorporado variables y opciones estadísticas a la aplicación comercial.
- Participación en la planificación del proceso de automatrícula para el próximo curso. Se está trabajando en las mejoras, entre otras, la captura y validación de fotos en el momento de la matrícula.

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL ACCESO A LA UNIVERSIDAD

- Publicación de los resultados de las pruebas para mayores de 25 años vía web e implementación del procedimiento para el envío de calificaciones por SMS.
- Apoyo técnico al proceso de selectividad, publicación de notas vía web y envío de calificaciones por SMS.
- Apoyo técnico durante el periodo de traslados.

SÓCRATES-ERASMUS

- Desarrollo / Mantenimiento de formularios e informes (nuevas funcionalidades, nuevos campos y correcciones).
- Mejora del procedimiento de adjudicación
- Migración a versión web del módulo de administración (formularios, informes y menús).

ICARO

- Resolución de incidencias con expedientes de alumnos.
- Instalación y mantenimiento de los paquetes PL/SQL de la aplicación instalados en nuestras bases de datos.

UXXI-ECONÓMICO (Sistema de Información de apoyo a la Gestión Económica y Patrimonial)

- Tratamiento y carga de datos en el modelo 190, 182, 347. Soporte “in situ” instalación modelo 296.
- Elaboración de los Certificados de Retenciones del 2005.
- Listado de terceros internos con direcciones para chequeos de integración con Hóminis.
- Listado de terceros con direcciones incluidos en el 347 de 2004.
- Modificaciones de formato y funcionalidad en la Hoja de Pedido de Sorolla
- Informe con formato de tabla de doble entrada (orgánica y subconcepto) para las obligaciones reconocidas de 2005.
- Análisis de la posibilidad de automatizar el cambio de códigos de orgánicas en el 2006 (finalmente se cancela por recomendación de OCU)

TRIBU (Telefonía, Redes e Inventario, Base de datos Única del Servicio de Informática)

- Se ha seguido desarrollando los módulos pendientes y se han puesto en pruebas tanto el módulo de infraestructura de red como el de inventario.
- Se han desarrollado los formularios del módulo de telefonía fija y móvil.
- Pruebas de cargas de datos desde UXXI-RRHH para la guía telefónica.

UXXI-RECURSOS HUMANOS (Sistema de Información de apoyo a la Gestión de Recursos Humanos)

- Estudio de implantación del módulo acceso.
- Recodificación RPT funcionarios, Laborales y cargos académicos.
- Mejora y optimización de consultas e informes.
- Arreglos masivos de datos en el histórico de los empleados (todo el PAS laboral y algunos PDI).

INTEGRADOR

- Integración de los Sistemas de Gestión Académica y Gestión de Recursos Humanos. Corrección de errores de repercusión y mantenimiento del estado de la integración en las transacciones.
- Integración de los Sistemas de Gestión Académica y Gestión. Corrección de errores de repercusión y mantenimiento del estado de la integración en las transacciones.
- Integración de los Sistemas de Gestión Recursos Humanos y Gestión Económica. Corrección de errores de repercusión y mantenimiento del estado de la integración en las transacciones.

GESTIÓN DE BASES DE DATOS DOCUMENTALES Y BIBLIOGRÁFICAS

- Se han realizado 29 actuaciones sobre la base de datos del Sistema de Gestión Bibliográfica de la Universidad (Absys)
- Participación en la migración del Sistema de Gestión Bibliotecaria Absys a Millennium.
- Se ha migrado la plataforma la base de datos CSD y se ha instalado en Servicios Técnicos.
- Acceso vía web a la base de datos Aranzadi.

GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

- Migración de la base de datos de investigación a los servidores del Servicio de Informática.

DATAWAREHOUSE (Sistema de ayuda a la toma de decisiones)

- Participación en los grupos de trabajo de responsables técnicos y responsables funcionales de todas las Universidades Andaluzas.
- Definición del entorno de pruebas y explotación.
- Pruebas de cargas de datos.
- Apoyo técnico en la validación de datos al Servicio de Planificación y Evaluación.

SIGED (Sistema Integral de Gestión Deportiva)

- Este curso ha pasado a explotación este sistema. En entorno Terminal Server.
- Definición para la integración con LDAP.
- Pruebas de la versión web.

CONTROL HORARIO

- Apoyo técnico en la resolución del concurso.

SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO Y VIDEOVIGILANCIA

- Ampliación del sistema para los dos edificios de la E.P.S. de Linares.

PLATAFORMA DE FIRMA DIGITAL

- Primera fase de implantación: Estudio de necesidades y adquisición hardware.

REGISTRO PRESENCIAL Y TELEMÁTICO

- Primera fase de implantación del sistema de registro presencial y registro telemático @ries: Estudio de necesidades y adquisición hardware.

CAMPUS VIRTUAL. Durante este curso se han añadido numerosas funcionalidades:

- Implementación de fichas electrónicas.
- Incorporación de fotos a las listas de clase.
- Publicación provisional de notas de actas y fecha de revisión de exámenes.
- Opción de imprimir las preactas/actas de examen para poder elegir entre publicarlas con nombre o sólo dni.
- Ampliación del acceso a Campus Virtual a los alumnos que llevan más de 2 años sin matrícula.
- Ampliación del acceso a la opción de listas de clase a todos los profesores asignados a un mismo grupo.
- Intercambio de datos con el programa INGENIA de la Junta de Andalucía.
- GERU. Desarrollo opción cita previa para automatrícula.

SERVICIO DE DIRECTORIO LDAP

- Integración con RIMUJA.
- Incorporación de datos de becarios y empleados que ocupan plazas especiales.
- Pruebas de carga de los datos de correo electrónico.
- Generación ficheros de respaldo.
- Generación nueva estructura LDAP.

ARCOS (Administración de Recursos del servicio de Correo y Otros Servicios telemáticos).

Con este nuevo sistema desarrollado íntegramente por el Servicio de Informática se intenta unificar todas las claves de usuarios de los servicios de correo-e, listas de correo-e y espacio web. Además, el sistema automatiza la creación de las cuentas y envío de una carta con información de cómo activar sus servicios a los pocos días de la incorporación de un trabajador a la UJA (PDI y PAS) sin necesidad de realizar una solicitud al Servicio de Informática.

Las claves de usuario se podrán modificar a través del Campus Virtual.

El sistema se encuentra en fase de pruebas y estará operativo a finales de curso.

1.2 Financiación Externa

En la convocatoria de infraestructura científica cofinanciada por FEDER del Ministerio de Ciencia y Tecnología para el período 2005-2006 se concedió 592.759,41 €, para equipamiento de comunicaciones y sistemas de seguridad.

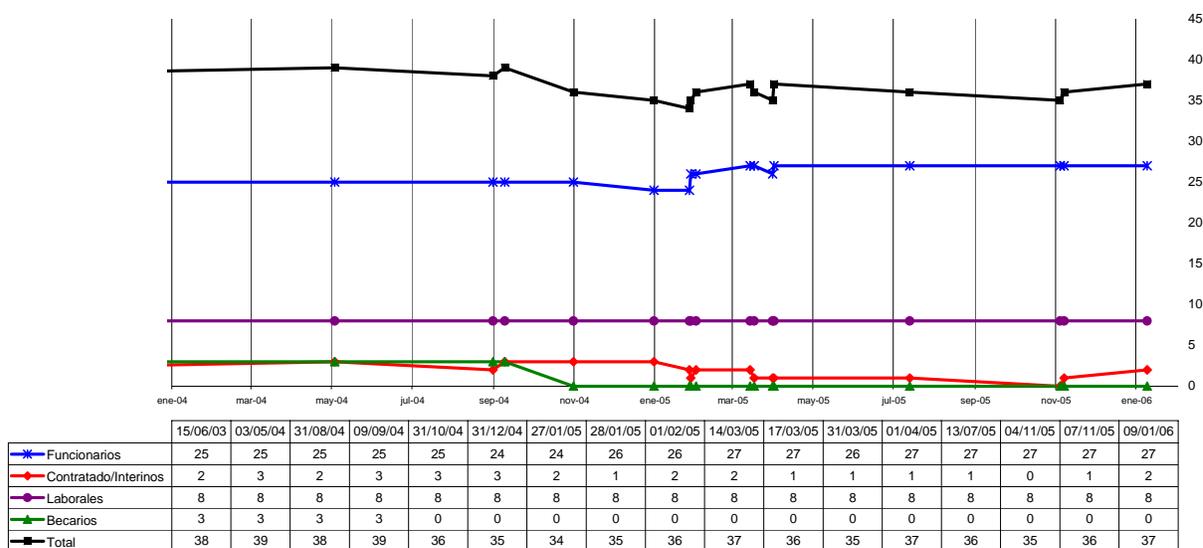
Hasta la fecha de elaboración de la presente memoria se han invertido 208.042,04 €

1.3 Recursos Humanos

El único cambio producido en este curso académico ha sido la incorporación de un especialista interino, Neftalí Rios del Moral.

Por otra parte, la Gerencia ha encargado a una empresa externa un trabajo de consultoría sobre la estructura organizativa del Servicio de Informática. En la fecha de elaboración de esta memoria, estamos a la espera del informe final de la consultora.

Evolución de los RRHH en el Servicio de Informática



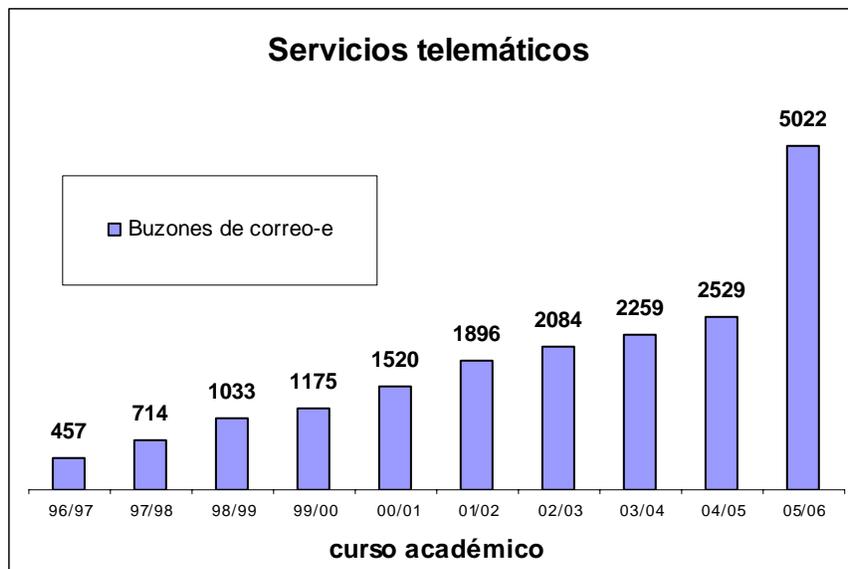
1.4 Servicios orientados al usuario

- **Servicio de conexión a RIUJA:**
 - Actualización de vulnerabilidad de seguridad en sistema operativo Windows XP Profesional.
 - Hasta el 10 de enero del 2006 se registraron 332 solicitudes de este servicio.
- **Servicio de conexión a RIMUJA:**

Desde mayo del 2006 es un nuevo servicio ofrecido por el Servicio Informática. Se ha dedicado un importante esfuerzo en su implantación, así como en la elaboración y publicación en web de la información orientada al usuario.
- **Servicio de telefonía fija.**
 - Se han atendido 514 solicitudes escritas (altas y bajas de extensiones, códigos de autorización, cambios de categoría, desvíos, cambios de despacho, etc...)
 - Actualización de la guía de teléfonos de la Universidad.
 - Actualización y publicación de los recuadros con información telefónica de la Universidad para Páginas Blancas y Amarillas.
- **Servicio de telefonía móvil.**
 - Se han atendido 73 solicitudes escritas (altas, bajas modificaciones, avería de terminales y tarjetas móviles).
 - Actualización de la guía interna de teléfonos móviles de la Universidad.
- **Servicio DNS:**

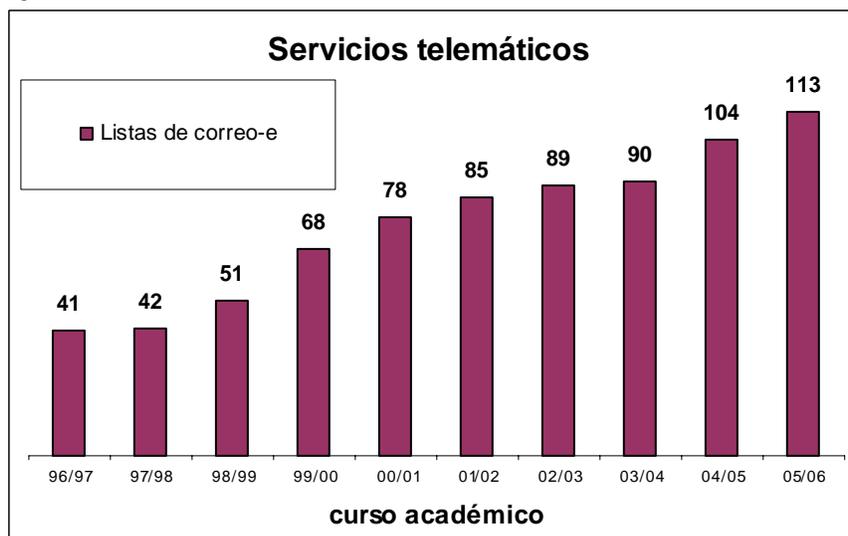
Se han atendido 9 solicitudes escritas (altas, bajas, modificaciones e incidencias).
- **Servicio de videoconferencia:**

Se han realizado 5 sesiones de videoconferencia.
- **Correo electrónico:**
 - A partir de este curso el Servicio Informática facilita una cuenta de correo-e a cada uno de los alumnos de la Universidad de Jaén.
 - Se ha ampliado el tamaño de los buzones, pasando de 40 MB a 80MB.
 - Se gestionan actualmente 5.022 direcciones correo electrónico activas. Ofreciendo servicios a PAS/PDI/BECARIOS (1.803 buzones), estudiantes (2.344).El resto de cuentas pertenecen a alias.
 - Como datos informativos aproximados podemos indicar que el sistema de mensajería de la UJA procesa diariamente 21.099 correos-e (no están contabilizados los intentos de envío a direcciones erróneas), se tratan unos 9.242 ficheros adjuntos y se eliminan 990 virus de los mismos.
 - Se ha realizado el proceso de migración al cliente de correo-e a Mozilla.



- **Listas de correo electrónico:**

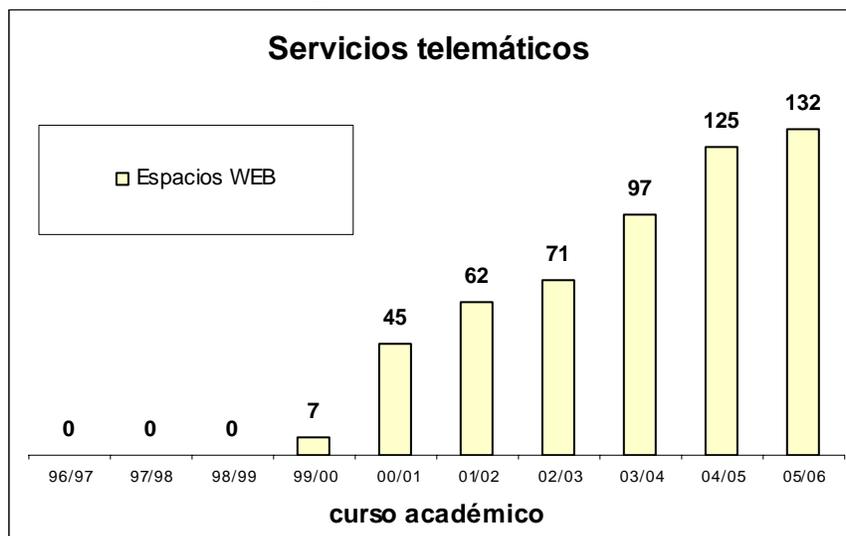
- Desde el Servicio de Informática se mantienen y gestionan actualmente 113 listas de correo electrónico. Y se han atendido 25 solicitudes escritas (altas, bajas, modificaciones e incidencias).



- **Servicio WEB (Hospedaje Web):**

- Creación de 10 nuevas cuentas en el servidor Web institucional para espacios webs de las unidades organizativas (servicios/centros y departamentos). Se mantienen actualmente 132 cuentas en total.
- En las páginas web gestionadas por el Servicio de Informática se ha realizado un total de 135 modificaciones.
- Páginas web personales. En este curso existen 1.027 espacios web personales asignados al PDI, de los cuales, 335 están siendo utilizados por los usuarios.
- Respecto a los servidores web autorizados, existen un total de 36.

- Se ha desarrollado un asistente para facilitar el mantenimiento a los administradores de los espacios web.

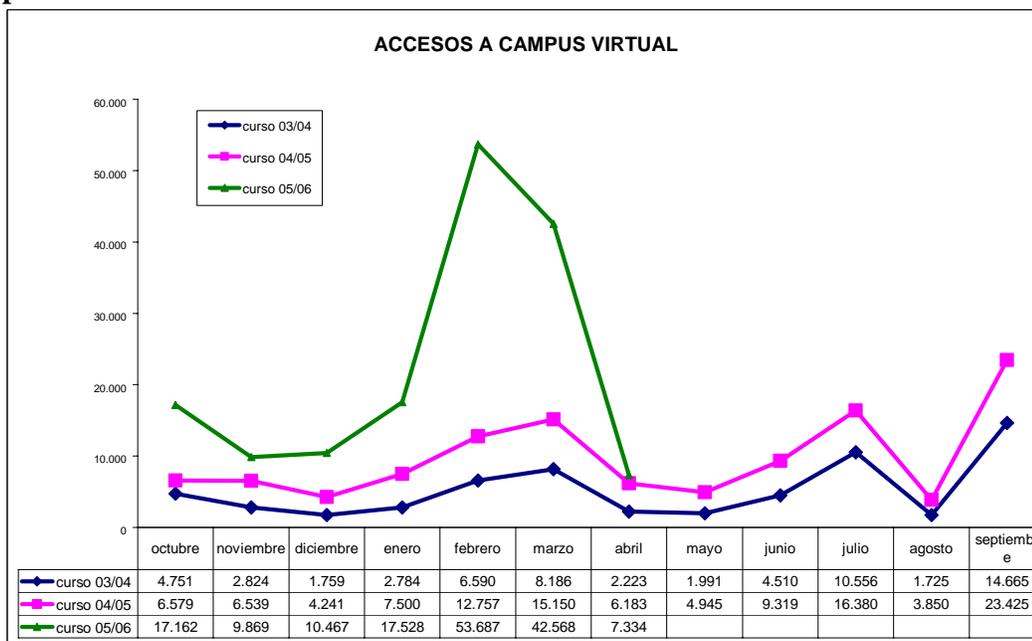


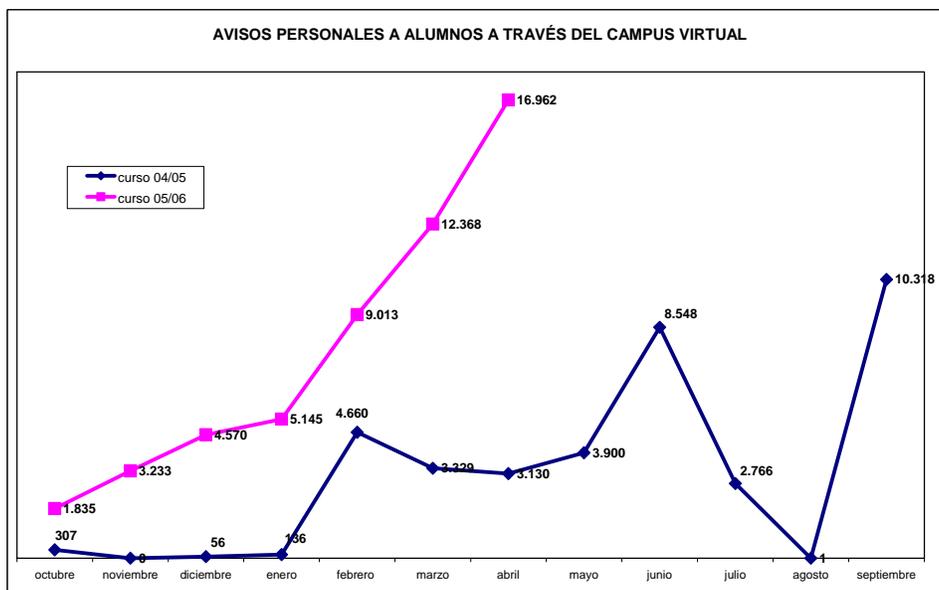
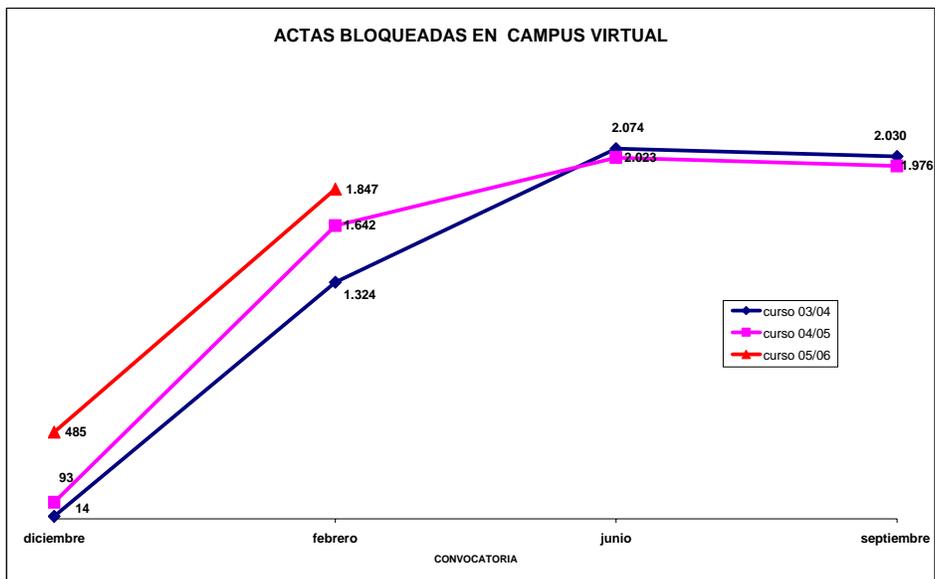
- **Servidor FTP:**

- Existen en servicio un FTP público con 7,6 GB ocupados y un FTP privado con 1,2 GB.
- Actualización de la estructura de la información y el contenido del mismo.

- **Seguridad (cortafuegos perimetral):** En este curso se han atendido un total de 81 solicitudes para modificar las reglas de seguridad perimetral.

- **Campus Virtual**





- **Servicio de Cálculo Científico disponible en el Servicio de Informática**
 - Ha comenzado el proyecto de migración de la plataforma de cálculo científico.
 - Se ha incrementado el número de instalaciones de software de cálculo científico en pcs de usuarios entre los que destaca Matlab, ArcGIS, Mapviwer, Surfer, MapInfo, etc. Así mismo se ha actualizado el software Ermapper y Autocad.

- **Servicio de aulas de informática**

- A partir de este curso los estudiantes y profesores cuentan con un espacio en disco individual. Este servicio lo han usado 9.834 estudiantes y 864 profesores, ocupando un total de 3,2 GB.
- Realización de II campus Party en las dependencias de las aulas de informática en la EPS de Linares.
- Incorporación del sistema de gestión de asistencia en todas las aulas de informática adscritas al Servicio de Informática.
- Actualización del cliente de reservas y renovación de servidores.
- Realización y publicación de estadísticas mensuales.

CURSO 2005/06 (hasta 30-4-06)	JAÉN	LINARES	TOTAL
Horas docencia primer cuatrimestre	n.d.	356	356
Horas docencia segundo cuatrimestre	1.370	122	1.492
Total horas docencia	1.370	478	1.848
Total horas reservadas	50.066	8.136	58.202
Nº usuarios de libre acceso.	12.746	1.940	14.686

- **Servicio de instalaciones software vía Web**

- A partir de este curso algunos de estos productos (Matemática 5.2, Panda Titanium 2006 y SPSS 12) se pueden descargar en un CD.
- Se han auditado 13.850 instalaciones de los 40 productos disponibles vía web

- **Servicio de antivirus y soporte técnico sobre Virus**

A partir de este curso se puede analizar y desinfectar virus, spyware y otro malware desde el espacio del Servicio de Informática.

- **Servicio de software**

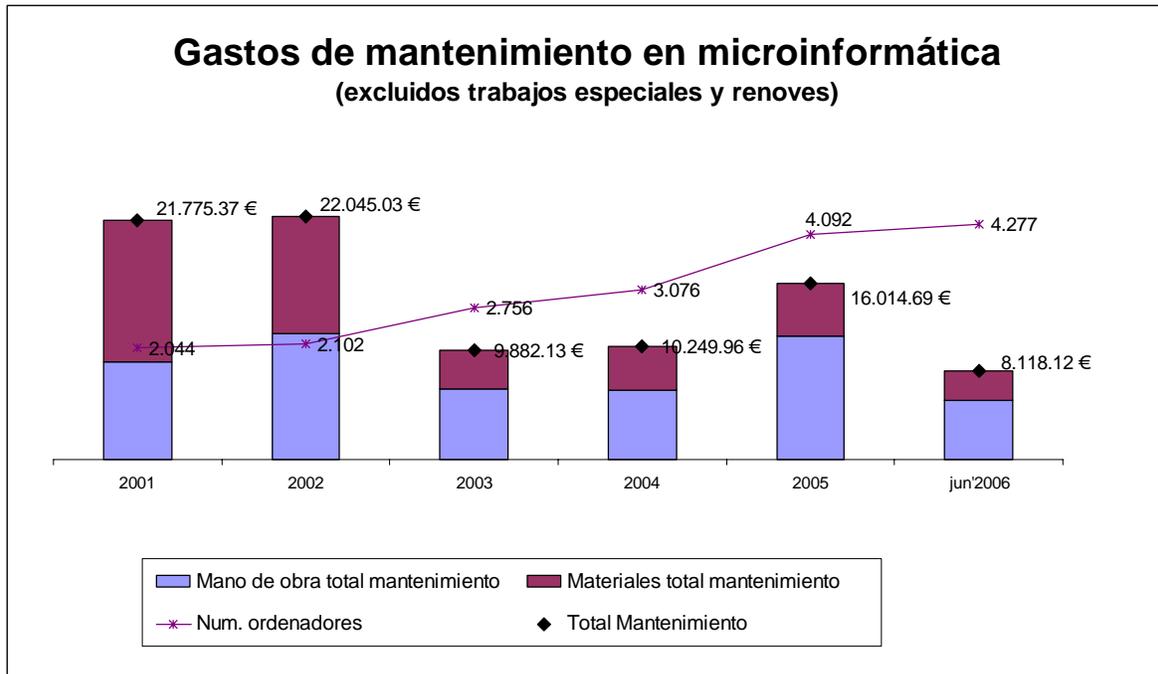
Para el curso 05/06 se ha adquirido software para docencia por el valor de unos 20.000€

Se ha trabajado en el diseño y puesta en marcha de un procedimiento para la recogida de necesidades de software para docencia. Para ello se ha desarrollado una aplicación vía web.

- **Servicio de mantenimiento.**

- El mantenimiento de 4.277 ordenadores personales y 2.262 periféricos ha supuesto un coste de 8.118 € desde el mes de enero hasta el mes de mayo. Lo que supone un coste de 0,80 € por equipo.
- Se ha procedido a la migración del Sistema Operativo Windows 98 a Windows XP en el PAS.
- Ha comenzado el proceso de eliminación de impresoras conectadas a través de servidores de impresión. Hemos pasado de 44 servidores de impresión a 27 y de 54 impresoras a 33.
- Se ha implantado el sistema de reservas en las salas de trabajo e investigadores en el Servicio de Biblioteca.
- Estudio y aproximación del software Windows Vista.
- Aproximación al proceso de gestión de la configuración.

- Se continúa con la política de donación de equipos de microinformática. En este curso se han donado 55 ordenadores a distintas organizaciones.



- **Servicio de Atención al Usuario**

- Se ha habilitado un procedimiento de control remoto para técnicos del Servicio de Informática que facilita enormemente la asistencia a los usuarios.
- Puesta en marcha de la aplicación de gestión de solicitudes GESOL la cual es utilizada por 19 usuarios. Se han registrado en ella 1.314 solicitudes desde 10 enero del 2006 hasta el 31 de abril del 2006.

Entre otras funcionalidades, esta aplicación permite:

- Automatizar el workflow de cada solicitud recibida
- Realizar estadísticas de tipo de solicitudes, tiempo de respuesta, etc.
- Medir la satisfacción del usuario.

A continuación se muestran los datos de satisfacción de los usuarios de estas 1.314 solicitudes, así como la distribución de solicitudes por tipo.

Nº de notificaciones de cierre enviadas	:	558		
Nº de valoraciones recibidas	:	221	39,61 %	
Nº de solicitudes con el servicio prestado valorado como "MUY MALO"	:	0	0,00 %	V. negativas
Nº de solicitudes con el servicio prestado valorado como "MALO"	:	2	0,90 %	0,90
Nº de solicitudes con el servicio prestado valorado como "NORMAL"	:	8	3,62 %	
Nº de solicitudes con el servicio prestado valorado como "BUENO"	:	63	28,51 %	V. positivas
Nº de solicitudes con el servicio prestado valorado como "MUY BUENO"	:	148	66,97 %	95,48

RESUMEN Nº SOLICITUDES POR TIPO

TOTAL Nº de solicitudes: **1314**

Periodo: 10/1/2006 - 30/4/2006

SOL-MS	Murphy-servicios	367	27,93 %
SOL-001	Ficha Técnica Informática	251	19,10 %
SOL-R200	Conexión a RIUJA	201	15,30 %
SOL-000	Otros	138	10,50 %
SOL-R250	Telefonía fija	127	9,67 %
SOL-MT	Murphy-telefonía	63	4,79 %
SOL-R100	Correo electrónico	47	3,58 %
SOL-IR100	Restauración de equipo	36	2,74 %
SOL-R120	Servicio de Web	35	2,66 %
SOL-R260	Telefonía móvil	27	2,05 %
SOL-I210	Instalaciones software	11	0,84 %
SOL-R110	Listas de correo-e	9	0,68 %
SOL-I200	Cálculo científico	1	0,08 %
SOL-R210	Servicio de Ilombres (DHS)	1	0,08 %

1.5 Actuaciones orientadas al funcionamiento de los servicios.

- Administración de sistemas operativos y sistema de balanceo de carga.
- Administración de sistemas gestores de bases de datos y cluster base de datos: Ha comenzado el proceso de migración a oracle9i del Sistema de Gestión Universitaria (Universitas XXI).
- Administración de aplicaciones: Siete actualizaciones del Sistemas de Gestión Académica. Y 3 revisiones y 12 parcks del Sistema de Gestión Económica.
- Administración directorio LDAP.
- Administración de sistemas de seguridad.
 - Modificación de la configuración del sistema de cortafuegos perimetral para introducir la nueva infraestructura de RIMUJA e implantar su política de seguridad.
 - Actualización de la política de seguridad del sistema de cortafuegos perimetral y de los diferentes cortafuegos de las aulas de informática y laboratorios.
 - Actualización de la información en los sistemas de monitorización de equipamiento de RIUJA, RIMUJA, servidores y servicios.
- Mantenimiento de información interna a los servicios.
 - Mantenimiento de las bases de datos internas: GesTel, GesIP, GestID e inventario.
 - Análisis y depuración la información de las plantillas de traslados masivos para los servicios de telefonía fija y conexión a RIUJA.
- Habilitación y seguimiento de auditorias de los servicios, así como generación y análisis de estadísticas.
- Elaboración y actualización de normativas, procedimientos generales y específicos de los servicios:
 - Servicio de conexión a RIUJA.
 - Servicio de conexión a RIMUJA.
 - Servicio de correo-e.
 - Servicio de listas de correo-e.
 - Servicio de web.
 - Campus Virtual
- Colaboración con el Servicio de Contratación en los procesos de adquisición de equipamiento para:
 - Red Inalámbrica Mallada de la Universidad de Jaén
 - Sistema balanceador de carga mediante hardware
 - Laboratorios del Departamento de Ingeniería Eléctrica
 - Renove 2006
 - Sistema de Control de Horario
 - Plataforma para Firma electrónica y registro telemático

1.6 Formación.

- Formación impartida por el personal técnico del Servicio:
 - Ponencia Implantación Red Inalámbrica Mallada (Manuel Aranda Fontecha)
 - Curso de Rembo(Francisco Martínez Guirado)
 - Seminario de atención al Usuario vía videoconferencia (Miguel Angel Valero Moyano).
 - Curso de Windows 2003 (Francisco Martínez Guirado).

- Formación recibida.
 - Curso de Rembo.
 - Grupos de Trabajo y Jornadas de RedIris 2005.
 - Seminario de ETICOM "Cómo afrontar un ataque informático: Aprende a pensar como un hacker" .
 - Curso de administración de Millennium.
 - Curso de Gestión Racional del tiempo.
 - Curso de Trabajo en Equipo.
 - Curso de Diseño de Páginas web.
 - Curso Técnico UXXI-Recursos Humanos
 - Curso de La Protección de Datos de Carácter Personal
 - Curso de administración 1 de Solaris 8
 - Curso de Oracle Application Server 10g
 - Curso de Windows 2003

2 PROYECTOS EN CURSO

Debido principalmente a que la elaboración de la presente memoria se realiza durante el mes de mayo, algunos de los proyectos previstos para el curso 2005/06 aún no se han finalizado y no es posible mostrar datos de ellos. Entre otros:

- Sistema de conexión VPN a RIUJA para el PDI/PAS.
- Sistema de buzones de voz para los usuarios de telefonía fija.
- Sistema de atención de llamadas en el Servicio de Atención al Usuario del Servicio de Informática.
- ARCOS e integración del sistema de mensajería con LDAP.
- Sistema de balanceo de carga hardware para los servicios: sistema de mensajería (POP3 y SMTP), webmail, proxies-caches y DNS.
- Sistema de control y gestión de ancho de banda para RIUJA y RIMUJA.
- Renove 2006.
- Estudio e implementación de nuevas herramientas de monitorización de la infraestructura de RIUJA.
- Sistema de FAQ electrónica para técnicos del Servicio de Informática.
- Actualización del software del sistema de gestión de listas de correo-e.
- Sistema de mejora para la detección del spam de correo-e.
- Convocatoria Plan Anual de Software para Docencia.
- Renovación de la plataforma de Cálculo Científico.
- Migración del Sistema de Gestión Bibliotecaria.